

**RELATÓRIO FINAL DE EXECUÇÃO DOS TERMOS DE COLABORAÇÃO
REFERÊNCIA JANEIRO Á DEZEMBRO - 2021**

1. IDENTIFICAÇÃO

Organização Social da Sociedade Civil- OSC: **Centro Social Maximiliano Kolbe**

Responsável legal: **Sara Caneva**

Período de mandato: **13/08/2021 a 13/08/2024**

Responsável técnico: **Luciana Regina Seixas Campos**

Número do termo de colaboração: **013/2019 Vigência: 01/01/21 a 31/12/2021**

DESCREVER CONFORME RELATÓRIO MENSAL

2. METAS QUANTITATIVAS

Serviço executado: **SCFV** Modalidade: **II**

Endereços de execução: **Estrada Rio Acima, 6242**

Dias da semana e horários: **Segunda a Sexta 3 horas dia**

Metas quantitativas: **120**

Meta executada (média anual): **135 mensais**

3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

Atividades Inerentes:

Devido extensão do contexto da pandemia, o ano de 2021 permaneceu conforme a resolução SAS Nº 005/2020/ nº 21.111, de 16 de março 2020 que declara o estado de emergência e com objetivo de conter o avanço da pandemia no município a administração municipal adotou medidas de suspensão temporárias das atividades coletivas. Dando continuidade o serviço através de outras ferramentas.

Os temas abordados no período de janeiro a setembro foram: Emoções conectadas, Diversidade familiar, Meio ambiente essência e valores, Família meu porto seguro, Conhecendo as tradições populares, Jogos, brincadeiras e curiosidades nas férias em casa, Convivência positiva e Primavera conectada, por meio de vídeos compartilhados semanalmente pelo grupo do whatsapp, youtube e facebook, encontros online pela plataforma google meet, além de outras formas como atividades impressas (apostilas de acordo os temas mensais) e ações como kits junino, ação Dia Feliz, ação sacolinha de natal, gincanas e agita quarentena jovem.

A partir de outubro conforme Resolução SAS Nº 020/2021, publicada no dia 01/10/2021 notícias do município que "Dispõe sobre a retomada dos" serviços socioassistenciais Tipificados, retornamos com as atividades presenciais com os temas: Outubro encantado,

Reconstruindo pontes e Tempo de celebrar a vida, oportunizando atividades como: rodas de conversas, jogos e brincadeiras ao ar livre no entorno da OSC, mediação lúdica de leitura e contações de histórias, atividades grupais, artesanatos, dinâmicas, atividades intergeracionais, exibição de filmes, e atividades recreativas, passeio e festival de Talentos.

As oficinas no decorrer do ano devido os impactos do contexto foram realizadas gradativamente inseridas durante o período de suspensão de atividades presenciais elaboradas juntamente com as demais atividades realizadas e conforme retorno do presencial foram retomadas com as especificidade da oficina e executada de acordo aos temas abordados.

Trabalho Social

O trabalho social com as famílias, conforme temas e encontros realizados com as crianças e adolescentes foram estendidos a participação para as famílias semanalmente, específicos como: Encontro online sobre a reflexão do isolamento social e dinâmica futurista, Comemoração dos 12 anos de existência da Osc tendo a participação das famílias atendidas, ação escuta solidária, em julho atendimento individualizado com cada família atendida com instrumental sobre os “impactos da pandemia” e campanha de inverno.

De acordo ao retono presencial os encontros foram: Acolhida e orientações, Convivência e empatia e Avaliação do serviço ofertado em 2021.

Com atividades pertinentes ao social da OSC como: Acolhida, orientação e encaminhamentos, visita domiciliar, elaboração e evolução de prontuários, demais documentos de acompanhamento dos atendidos do SCFV, trabalho de referência e contra referencias com o CRAS IV, articulação com a rede socioassistencial e o sistema de garantia de direitos (Conselho Tutelar etc.), reunião com promotoria e lideranças comunitárias, participação conferência municipal da assistência social, aprimoramento das atividades realizadas de acordo ao planejamento e adaptações em calendários mensais e dos instrumentais utilizados (relatórios e estatísticas), discussões de casos, participação em formações, seminários, e palestra, elaboração de relatórios para órgão gestor da política, acompanhamento das listas e planilhas.

Além das ações de segurança alimentar que foram acompanhadas e disponibilizadas a todas as famílias atendidas na instituição e alguns casos do território de acordo as necessidades sendo com benefícios emergenciais de Janeiro a Dezembro, acompanhamento pelo whatsapp, atendimentos conforme as necessidades.

Registros

Aplicação de instrumentais internos questionários, avaliações, abertura e evolução de prontuário, encaminhamentos, acompanhamento de listas de referência e contra referência,

manutenção de listas de atendidos e acompanhamento de participação ao serviço das famílias atendidas.

4. DESCRIÇÃO E ANÁLISE DOS INDICADORES QUALITATIVOS

INDICADORES	MEIOS DE VERIFICAÇÃO	RESULTADOS
Usuários do SCFV com NIS definitivo	Atualizações de cadastro, encaminhamentos ao CAD único e articulação com CRAS.	85%
Usuários do SCFV referenciados no CRAS	Articulação, encaminhamentos e reuniões com CRAS para acompanhamento das referências e contra referência.	98%
Usuários que abandonaram o serviço durante o mês	Relatórios de acompanhamentos, lista de frequência, questionários avaliativos e observação durante a execução das atividades.	2%

Análise e Justificativa do cumprimento dos indicadores:

Em relação aos indicadores, todas foram atingidas conforme prevê as metas estabelecidas, porém a média anual do referenciamento do CRAS, apresenta menor devido oscilações no decorrer dos meses, ressaltando que em dezembro encerramos com 100% das famílias atendidas referenciadas.

5. CONCLUSÃO

(Comparativo entre atividades propostas com os resultados alcançados)

Ainda diante de um contexto complexo do período pandêmico, 2021 foi um ano desafiador, porém foi possível dar continuidade no trabalho adaptado na atual realidade.

Diante da extensão da suspensão das atividades presenciais, impactou um acompanhamento mais efetivo das crianças e adolescentes atendidos, mas dentro das possibilidades e ferramentas possível a equipe buscou meios de minimizar as vulnerabilidades sociais ainda mais existentes, visando prevenir e garantir de proteção dos atendidos.

O que proporcionou fortalecimento da equipe, na busca das melhorias e adequações do serviço ofertado de acordo as necessidade e demandas do público atendido, além de ter sido propiciado espaços de formações, capacitações e cuidado emocional da equipe neste período.

As parcerias foram de suma importância na realização de ações no decorrer do ano destinadas as famílias cadastradas na osc e sendo possível contribuir com famílias assistidas pela rede e de busca espontânea do território, promovendo ações emergenciais como cestas básicas, kit limpeza e higiene, leite, bolachas, máscaras, álcool, ovo de páscoa, panetones, pães entre outros itens.

Conforme avaliação realizada com as famílias podemos destacar que o serviço ofertado garantiu de forma satisfatória e expressivo acolhida, apoio, o retorno das atividades, equipe, as atividades realizadas entre outros, apresentando sugestões de aprimoramento para 2022 no qual contribuirá para o planejamento e estratégias com foco nas necessidades dos usuários e na proteção social básica através do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

São Bernardo do Campo, 17 de Janeiro de 2022.



Luciana R. Seixas Campos
Assistente Social 46992



Sara Caneva
Presidente